

iHouse



البيرة - شارع رام الله / القدس - مفترق سطح مرجبا
Al-Bireh - Ramallah / Jerusalem Main St. - Sateh Marhaba

02-2423080 • 02-2425994 • 1-800-403080

www.ihouse.ps • info@ihouse.ps • facebook.com/ihouseps • twitter.com/@ihouseps

شروط الكفالة

الكفالة تغطي اي خلل لم يتسبب به المستخدم وكان سبب الخلل الشركة المصنعة Apple

الامور الدارجة التي تلغي الكفالة على الاجهزة (على سبيل المثال لا الحصر):



الضربات او الاضرار

اي ضربة او ضرر او ثني
للجسم الخارجي للمنتج
تلغي الكفالة



القطع او التلف

اي قطع للاسلاك
و / او تلفها
يلغي كفالة القطعة



الحريق

اي اثر لحريق خارجي
و / او داخلي في المنتج
يلغي الكفالة



السوائل

وجود سائل على
و / او داخل المنتج
يلغي الكفالة



الكسر

كسر بالشاشة
و / او بجسم المنتج
يلغي الكفالة

شروط الكفالة والاستخدام تفصيليا

مدة الكفالة ١٢ شهر من تاريخ الفاتورة الا اذا ذكر غير ذلك على ورقة الكفالة، من تاريخ الشراء حسب الشروط التالية:

١. الكفالة هي لعناصر المعدات المذكورة على ورقة الكفالة فقط.
٢. خلال فترة الكفالة، الشركة تصلح أو تبديل، حسب تعليمات بند رقم ٤، تفاصيل المعدات التي وجدت حسب فحص الشركة عاطلة عن العمل أو غير صالحة، وهذا بدون مقابل نقدي، بشرط أن يتم احضار المعدات إلى مختبرات الشركة أو إحدى نقاط الصيانة المعتمدة. النقل والتوصيل تتم عن طريق الشاري، على حسابه وعلى مسؤوليته فقط.
٣. في حال الصيانة بمكان عمل الزبون تكون هذه الصيانة مدفوعة الاجر.
٤. اذا تبين ان العطل و/او الاضرار تمت من الاسباب التالية: كفالة الشركة حسب ورقة الكفالة هذه وبالمجمل لا تنطبق لاي سبب من هذه السببات، وبالتالي فعلى الشاري دفع مقابل الفحص وساعات العمل المستغرقة بالتصليح، ومقابل القطع المستبدلة حسب الاسعار التي تكون سارية في تاريخه: (أ) اذا تم العطل عن طريق كسر، قوة عليا، اهمال، حقد، سكب سوائل، ضغط قوي على الغلاف، تعرض للشمس او لحرارة مفرطة. (ب) اذا تم العطل بسبب سوء استخدام، أو مخالف للتعليمات، أو بدون حرص، أو لتغييرات بالتيار الكهربائي، أو لاستعمال قوة تيار كهربائي غير ملائم، أو باستعمال اجهزة غير موافقة. (ج) اذا تمت الصيانة، تغيير أو تصليح على يد شخص ليس تقني معتمد وليس مرخص له من قبل الشركة.
٥. موضح ان كفالة الشركة حسب ورقة الكفالة وبالمجمل، لا تنطبق اطلاقا على برمجيات الجهاز أو ما يتعلق بها.
٦. الشركة غير مسؤولة عن اي تلف أو ضرر ناتج بأي شكل، دون المساس من اجمال المذكور في بداية النقطه، انه في حال التصليح و/او الصيانة مرتبط بنسخ ملفات/ معلومات/ مواد عن طريق قرص صلب و/او قرص مرن و/او باي وسيلة اخرى، فان الشركة غير مسؤولة بأي شكل من الاشكال عن الملفات/المعلومات/المواد المذكورة و/او نسخها.
٧. في حال لزم تنزيل نظام تشغيل جديد على الجهاز، فان الزبون ملزم باحضار اقراص التشغيل الاصلية عند الطلب كشرط لانزال نظام التشغيل.
٨. يوضح ان في حال قيام الشركة بتغيير اجزاء و/او قطع تالفة بالجهاز، فانها تحتفظ بالجزء و/او القطعة التالفة بحوزتها. للزبون امكانية شراء الجزء و/او القطعة التالفة المستبدلة بالسعر حسب ما يكن موضح في لائحة اسعار الشركة حينها، متفق على ان كفالة القطعة و/او الجزء التالف تنتهي مع انتهاء هذه الكفالة وليس قبل ٩٠ يوم من التصليح.
٩. يمنع منعا باتا الحفر على الجهاز، في حال تم الحفر فان الشركة ترى هذا العمل كتخريب متعمد وتلغي اي كفالة على الجهاز.
١٠. في كل توجه خلال فترة الكفالة يلتزم الشاري بعرض ورقة الكفالة هذه.
١١. فترة الصيانة هي من ٣-٦ اسابيع من تاريخ استلام الجهاز في مشغل شركة iHouse.
١٢. الاجهزة تحت الكفالة: يتم استلامها واعادتها الي موقع الزبون على حساب شركة iHouse.
١٣. الاجهزة خارج الكفالة: يتم استلامها واعادتها الي موقع الزبون على حساب الزبون، او يقوم الزبون باحضار جهازه واستلامه من موقع شركة iHouse.
١٤. ورقة الكفالة هذه تلغي كل كفالة او ضمانات سابقة او اخريات قدمت، كتابة او بواسطة الشركة أو «آبل».

التواصل مع الصيانة يتم عبر الرقم المجاني: 1-800-403080 او: 02-2423080 او مراسلة قسم الصيانة: help@ihouse.ps

في حال وجود اي استفسارات او مشاكل، يرجى الاتصال على iHouse